



**Encuesta sobre los Servicios de Transporte
en la zonas urbanas de Winston-Salem y el Condado de Forsyth**

17 de Julio, 2006

Querido Vecino,

El Departamento de Transporte de la Ciudad de Winston-Salem está actualmente llevando adelante una evaluación de las necesidades de transporte de los residentes de esta ciudad y zonas vecinas. Como parte de dicho proceso de evaluación, estamos realizando una encuesta y solicitamos que nos ayude completando la encuesta que adjuntamos aquí.

El propósito de esta encuesta es darle la oportunidad a todas las personas que habitan en Winston-Salem a que compartan sus ideas y opiniones relacionadas a los servicios de transporte de la zona y fomentar así la participación de los habitantes en el proceso de planificación y desarrollo de los servicios de transporte. ¿Cómo se traslada usted cada día? ¿Qué opina usted que está bien y que cosas piensa que están mal acerca de nuestros servicios de transporte? ¿Qué cosas piensa usted que podrían mejorarse? ¿Qué podríamos hacer para facilitar su movilidad y traslado de un lugar a otro? La información que se obtenga mediante esta encuesta nos ayudará a realizar mejoras a los sistemas y servicios de transporte. Nuestra meta es brindar servicios de transporte que cumplan con sus necesidades cotidianas de transporte con eficiencia y seguridad.

Su hogar ha sido seleccionado al azar para recibir esta encuesta. Por favor tómese unos pocos minutos para contestar las 16 preguntas de la encuesta, y luego de completarla, simplemente envíela de vuelta por correo a la dirección indicada en la última página. No necesita poner estampilla en el sobre. Solicitamos que la encuesta sea completada y enviada antes del 31 de agosto de 2006. Sus respuestas estarán protegidas ya que son estrictamente confidenciales y serán usadas únicamente para elaborar información estadística que nos permita evaluar nuestros sistemas de transporte.

Si tiene cualquier pregunta o quisiera más información o ayuda para completar esta encuesta, por favor no dude en llamar al 336-682-9320 o puede visitar nuestra página de Internet en <http://www.cityofws.org>. ¡Muchas gracias por su tiempo y su participación en esta importante encuesta!

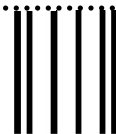
Atentamente,

Lakesha C. Dunbar
Ingeniera Civil

**Para obtener más información
por favor llame al 336-682-9320. (hablamos español)**



Doble Dejando la Dirección de Retorno Visible



NO POSTAGE
NECESSARY
IF MAILED
IN THE
UNITED STATES

BUSINESS REPLY MAIL
FIRST-CLASS MAIL PERMIT NO. 1 WINSTON SALEM NC

POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE

WINSTON-SALEM DEPARTMENT OF TRANSPORTATION
PO BOX 2511
WINSTON SALEM NC 27199-3829



Cierre con
Cinta Aquí

Cierre con
Cinta Aquí

Survey Reference Number _____
(Internal use only)

Encuesta sobre los Servicios de Transporte en la zonas urbanas de Winston-Salem y el Condado de Forsyth

1. ¿Sabía usted que existe el Departamento de Transporte de Winston-Salem y que su función es atender las necesidades de transporte de la ciudad y zonas vecinas?

Sí _____ No _____

2a. ¿Ha recibido alguna vez informes o cartas acerca de proyectos de transporte que afectarían a su vecindario? Sí _____ No _____

2b. Si respondió que sí, ¿de que manera?
(Marque una o más si aplica)

Correo _____ Radio _____
Diario _____ E-mail _____
Avisos de TV _____ Otros (indique cuales): _____

3a. ¿Ha asistido alguna vez a reuniones públicas sobre temas de transporte? Sí _____ No _____

3b. Si respondió que no, ¿porqué no?
(Marque todas las que apliquen)

Ubicación de la reunión _____
Hora o fecha de la reunión _____
No estaba interesado _____
No tenía quién cuidara a mis niños _____
Mi opinión no tendría valor _____
No confío en el gobierno _____
No tenía transporte _____
No me afectaba directamente _____

4. ¿Cuáles métodos de transporte usa usted?
(Puede marcar más de uno)

Auto/ Troca _____ Bicicleta _____
Autobús _____ Caminar _____
Taxi _____ Trans-Aid _____
Motocicleta _____
Carro o Van compartido _____

5. ¿Piensa usted que existen suficientes opciones de transporte? Sí _____ No _____

6a. ¿Cómo calificaría usted al congestionamiento de tránsito diario en el área de Winston-Salem?
(Marque sólo una)

Poco atraso (en horario más transitado) _____
Mucho atraso (en horario más transitado) _____

6b. ¿Con qué frecuencia enfrenta atrasos?
(Marque sólo una)

Atrasos constantes _____ Pocos atrasos _____

7. ¿Opina usted que las actuales rutas y paradas de autobús le ofrecen un servicio adecuado?

Sí _____ No _____

Si respondió que no, por favor incluya una explicación en el espacio dedicado a 'comentarios' al final de la encuesta.

8. ¿En general, cómo calificaría usted al sistema de transporte en Winston-Salem y zonas vecinas?

Excelente _____ Muy Bueno _____ Bueno _____
Regular _____ Malo _____ Muy Malo _____

Si respondió *malo* o *muy malo*, incluya una explicación en el espacio dedicado a 'comentarios' al final de la encuesta.

9a. ¿Le ha ocurrido que algún cambio de trazado de las calles haya afectado sus trayectos de viaje o su casa o propiedad de manera permanente?(ejemplo: cierre de calle) Sí _____ No _____

9b. Si contestó sí, ¿Cómo le resultó a usted el cambio?
Bueno - Malo (marque uno con un círculo)

9c. Si respondió malo, escriba dónde fue hecho el cambio:

9d. ¿Piensa usted que el cambio ha sido injusto?

Sí _____ No _____

9e. Si contestó que sí, ¿de que forma le afectó?
(Marque todos los que apliquen)

Pérdida de acceso _____ Redujo el valor de propiedad _____
Más tránsito _____ Redujo tamaño de propiedad _____
Aumento de ruido _____ Causó la venta de propiedad _____
Peor calidad de aire _____ Apariencia desmejorada _____

10. ¿Considera que es adecuada la cantidad de tiempo que le toma llegar a cada uno de los siguientes lugares? (marque *Sí* o *No*)

Baptist Hospital _____
Downtown Health Center _____
Oficina de Salud Pública del Condado de Forsyth _____
Forsyth Medical Center _____
Hanes Mall _____
Principales centro comerciales _____

11. ¿Piensa usted que el gobierno utiliza una cantidad adecuada de recursos para los servicios transporte en su vecindario? (ej: mejoras al servicio de bus, a los parques, etc)

Sí _____ No _____

12. ¿ Piensa usted que el gobierno realiza una cantidad adecuada de proyectos de transporte en su vecindario? (ejemplo: ampliar calles, nuevos carteles, paradas de bus)

Sí _____ No _____

Encuesta sobre los Servicios de Transporte en la zonas urbanas de Winston-Salem y el Condado de Forsyth

13. ¿Esta usted satisfecho(a) con la condición de las instalaciones y servicios de transporte en su vecindario? (ejemplo: mantenimiento de calles y aceras, autobuses, etc.) Sí _____ No _____

14. Por favor marque un casillero a la derecha para indicar el nivel de importancia que tiene para usted cada uno de los temas relacionados a mejoras en el transporte dentro de la zona de Winston-Salem que se detallan en la columna izquierda.

	No es importante	Un poco importante	Importante	Muy importante	No sé
Ensachar calles y rutas principales					
Construir nuevas rutas principales					
Agregar carriles de giro en ciertas intersecciones					
Proveer carriles para bicicletas en más calles					
Mejorar el sistema de autobuses					
Instalación de semáforos					
Crear servicios de autobuses públicos que unan a Greensboro, Winston-Salem, y High Point					
Mejorar instalaciones para movimiento de cargas					
Proveer más opciones para ir al Aeropuerto PTI					
Construir aceras nuevas					
Reducción de tránsito y/o velocidad en mi calle					
Proveer servicios de autobús los días Domingo					
Mejorar la programación de los semáforos					
Proveer más zonas de cruce de calles					
Mejorar la apariencia de rutas y autopistas					

Las próximas tres preguntas son sobre sus antecedentes, pero la información será usada sólo para compilar datos estadísticos. Usted tiene la opción de no responderlas.

15. ¿Cuál es su antecedente étnico?

Africano Americano/Negro _____
Indio Nativo Americano _____
Asiático _____
Europeo/Blanco _____
Hispano/Latino _____
Otro (favor indicar cuál) _____

18. ¿Cuál es su nivel de ingresos anuales?

Menos de \$10,000 _____
\$10,000 a \$20,000 _____
\$20,000 a \$40,000 _____
\$40,000 a \$60,000 _____
\$60,000 a \$80,000 _____
\$80,000 o más _____

16. ¿Dentro de cuál grupo de edad está usted?
(Marque sólo una)

16 a 25 _____ 41 a 60 _____
26 a 40 _____ 60 o más _____

19. ¿Cuál es su nivel de estudios escolares?

Escuela Primaria _____
Escuela Secundaria _____
Estudios Universitarios _____

17. ¿Cuál es su código postal (*zip code*)? _____

Comentarios

Gracias por completar esa encuesta. Apreciamos mucho su ayuda.