

**CITYLINK311**  
(or 336-727-8000)



## Phone & Online Assistance is Available

- **Start, Stop or Transfer Service**  
[cityofws.org/startwater](http://cityofws.org/startwater)
- **Pay Bill / Billing Questions**  
[cityofws.org/paywater](http://cityofws.org/paywater)  
*\*Drive-through service is available*
- **Unusually High Bills (leaks)**  
[cityofws.org/leak](http://cityofws.org/leak)
- **Fire Hydrant Meter or Tanker Water Use Permit**  
[cityofws.org/hydrantpermit](http://cityofws.org/hydrantpermit)
- **Water / Sewer Connection or Permit**  
[cityofws.org/waterrates](http://cityofws.org/waterrates)
- **Landfill Permit**  
[cityofws.org/landfill](http://cityofws.org/landfill)

## City Link Can Help!

Email [citylink@cityofws.org](mailto:citylink@cityofws.org)

Call 311 or 336-727-8000

Submit a request at  
[cityofws.org/citylink](http://cityofws.org/citylink)



**CITYLINK311**  
(or 336-727-8000)



## Asistencia Disponible por Teléfono y en Línea

- **Iniciar, Detener o Transferir el Servicio**  
[cityofws.org/startwater](http://cityofws.org/startwater)
- **Pago de Facturas / Preguntas de Facturación**  
[cityofws.org/paywater](http://cityofws.org/paywater)  
*\*Desde su carro en la ventanilla de pago*
- **Cuentas Inusualmente Altas (Fugas)**  
[cityofws.org/leak](http://cityofws.org/leak)
- **Permiso de Uso de Hidrante de Agua o Tanques Cisterna**  
[cityofws.org/hydrantpermit](http://cityofws.org/hydrantpermit)
- **Conexión o Permiso de Agua / Alcantarillado**  
[cityofws.org/waterrates](http://cityofws.org/waterrates)
- **Permiso de Vertedero**  
[cityofws.org/landfill](http://cityofws.org/landfill)

## ¡City Link Puede Ayudar!

Envía un correo electrónico a  
[citylink@cityofws.org](mailto:citylink@cityofws.org)

Llame al 311 o al 336-727-8000

Presente una solicitud en  
[cityofws.org/citylink](http://cityofws.org/citylink)

