



WaterSavvy

WATER METER SERVICE

_____ at ____:____ AM/PM

Dear Customer:

An authorized representative from our contractor Concord Utility Services was here to upgrade your meter.

- Your meter upgrade is complete.**
Please be advised this may have caused a brief interruption of water service. Run faucets for 30 seconds to remove any air from the line.
- We were NOT able to upgrade your meter.** Once you have resolved the Issue(s) Indicated below, please call 866-963-3937 to re-schedule your meter upgrade.
 - Safety concerns
 - Unsecured dog
 - Locked gate
 - Water meter box covered or obstructed: Unable to access meter
 - Other _____

cityofws.org/watersavvy



Report a Problem or Request a New Service
CITYLINK 311
(or 336-727-8000)
citylink@cityofws.org



WaterSavvy

SERVICIO DE CONTADOR DE AGUA

_____ a las ____:____ AM/PM

Querido cliente:

Un representante autorizado de nuestro contratista Concord Utility Services estuvo aquí para actualizar su contador.

- La actualización de su contador está completa.** Por favor tenga en cuenta que esto puede haber causado una breve interrupción del servicio de agua. Abra los grifos durante 30 segundos para eliminar el aire de la línea.
- No pudimos actualizar su contador.** Por favor, una vez que haya resuelto los problemas que se indican a continuación, llame al 866-963-3937 para reprogramar la actualización de su contador.
 - Cuestiones de seguridad
 - Perro no asegurado
 - Puerta cerrada
 - Caja de contador de agua cubierta u obstruida: No se puede acceder al contador.
 - Otro _____

cityofws.org/watersavvy



Report a Problem or Request a New Service
CITYLINK 311
(or 336-727-8000)
citylink@cityofws.org